

INSTRUCCIONS PER SOL·LICITAR L'INGRÉS MÍNIM VITAL (IMV)

- La presentació de sol·licituds s'inicià el 15 de juny, segons estableix la normativa. No obstant això, les sol·licituds presentades entre el 15 de juny i el 15 de setembre tindran efectes econòmics des de l'1 de juny de 2020 si es reuneixen els requisits en aquesta data.
- Disponible la informació en la web www.seg-social.es, tant en el nou apartat que s'ha creat per al IMV, com en l'assistent que trobarà en la part inferior dreta de la pantalla.
- De moment, els Centres d'Atenció i Informació de la Seguretat Social (CAISS) romanen tancats al públic, per la qual cosa les sol·licituds hauran de presentar-se de manera telemàtica. Amb posterioritat, serà necessari tenir concertada cita prèvia per a poder acudir al CAISS.
- Per a la presentació telemàtica de sol·licituds la millor opció és que l'usuari compti amb un certificat digital o Cl@ve permanent. Les instruccions generals per a la presentació de les sol·licituds per aquesta via, són les següents:

Recomanacions:

- Si s'identificarà amb un certificat digital, utilitzi Internet Explorer.
- Si utilitza altres navegadors, identifiqui's amb Cl@ve.

Si disposa d'un certificat digital però no de Cl@ve permanent, pot registrar-se vostè mateix seguint les instruccions d'aquest enllaç: https://clave.gob.es/clave_home/registro/como-puedo-registrarme.html

Les prestacions per jubilació, supervivència (viduitat i orfandat) i naixement i cura del menor (per part) poden sol·licitar-se a través del portal **La teva Seguretat Social** (<https://sede-tu.seg-social.gob.es>).

La resta de les prestacions se sol·liciten des de la Seu Electrònica de la Seguretat Social (<https://sede.seg-social.gob.es>). Igualment, es presenten per la Seu Electrònica les declaracions o documents relatius a prestacions ja reconegudes.

En qualsevol dels casos, segueixi atentament les instruccions que se li aniran mostrant.

Si alguna persona pròxima a vostè disposa d'un certificat digital (o també de Cl@ve) pot presentar la sol·licitud en el seu nom. Per a això haurà de signar el document de representació que trobarà en el servei adequat a la prestació que desitgi sol·licitar.

Ha de tenir en compte que la utilització d'aquests mitjans amb signatura electrònica requereix menys recursos per al seu tractament i garanteix la identificació del remitent, la qual cosa permet fer menys comprovacions. Per aquest motiu, la utilització d'aquests mitjans permetrà una resolució més àgil de la seva petició.

-Excepcionalment, si l'interessat no disposa de certificat digital o Cl@ve permanent ni de cap persona pròxima que pugui fer el tràmit en el seu nom i només mentre duri l'actual situació, pot utilitzar el servei que trobarà en la nostra Seu Electrònica (<https://sede.seg-social.gob.es>). Triï l'enllaç "Presentació d'altres escrits, sol·licituds i comunicacions (Institut Nacional de la Seguretat Social)" que veurà destacat al principi de la pàgina. Triï l'opció "Sense certificat digital".

Segueixi les instruccions que se li aniran mostrant: triï la província on tingui la seva residència i envï'ns un missatge indicant-nos: les seves dades (DNI/NIE, nom, cognoms i un telèfon de contacte, correu electrònic) i el text escrit que vulgui dirigir-nos. Pot adjuntar la documentació que consideri necessària.